



LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN

TAHUN 2025



**PROGRAM STUDI D-IV TATA BUSANA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

Gugus Penjaminan Mutu Program Studi
Hanifah Nur Istanti, S.Pd., M.Pd.

BAB I

SURVEI KEPUASAN DOSEN

1.1 Hasil Survei Kepuasan Dosen

Instrumen survei kepuasan dosen terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu: 1) Manajemen; 2) Keuangan; dan 3) Sarana dan Prasarana. Data hasil survei diambil pada tanggal 14 – 31 Juli 2025 dengan jumlah responden yang mengisi sebanyak sepuluh orang dosen Prodi D-IV Tata Busana, melalui sistem terpadu <https://survei.uny.ac.id>. Hasil rerata survei dibagi dalam kategori kepuasan seperti dalam Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Kategori Kepuasan Responden

Rentang Skor	Kategori
3,50 – 4,00	Sangat Memuaskan
2,90 – 3,49	Memuaskan
2,30 – 2,89	Cukup Memuaskan
1,70 – 2,29	Kurang Memuaskan
1,00 – 1,69	Tidak Memuaskan

Selanjutnya, hasil survei kepuasan untuk setiap aspek yang dinilai dalam survei kepuasan dosen dibahas sebagai berikut.

a) Survei Kepuasan Dosen dalam Aspek Manajemen

Hasil analisis terhadap kepuasan dosen D-IV Tata Busana dalam aspek manajemen disajikan dalam Tabel 1.2.

Tabel 1.2. Hasil Survei Kepuasan Dosen Aspek Manajemen Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,9
2	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,9
3	Keramahan pelayanan (<i>empathy</i>).	4	3,9
4	Kepastian (<i>assurance</i>): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,9
5	Nyata (<i>tangible</i>): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:	4	3,8

5a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,5
5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,5
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,7
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,9
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).	4	3,9
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).	4	3,9
Rerata			3,79
Kesimpulan			Sangat memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan terhadap manajemen fakultas adalah 3,79 atau dalam rentang **sangat memuaskan**. Adapun hasil tersebut menunjukkan bahwa dari aspek manajemen perlu dipertahankan. Butir 5a (Pengurusan administrasi keuangan) dan 5c (Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel) memperoleh skor 3,5. Hal ini dapat ditindaklanjuti dengan melengkapi sarana pembelajaran.

b) Survei Kepuasan Dosen dalam Aspek Keuangan

Hasil analisis terhadap kepuasan dosen D-IV Tata Busana dalam aspek keuangan disajikan dalam Tabel 1.3.

Tabel 1.3. Hasil Survei Kepuasan Dosen Aspek Keuangan Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan	4	4
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian	4	3,9
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM	4	4
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi	4	3,8
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)	4	3,9
Rerata			3,92
Kesimpulan			Sangat Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan terhadap keuangan fakultas adalah 3,92 atau dalam rentang **sangat memuaskan**. Hasil tersebut sangat baik dan dapat dipertahankan. Akan tetapi, fakultas masih dapat meningkatkan kualitas layanan keuangan.

c) Survei Kepuasan Dosen dalam Aspek Sarana dan Prasarana

Hasil analisis terhadap kepuasan dosen D-IV Tata Busana dalam aspek sarana dan prasarana disajikan dalam Tabel 1.4.

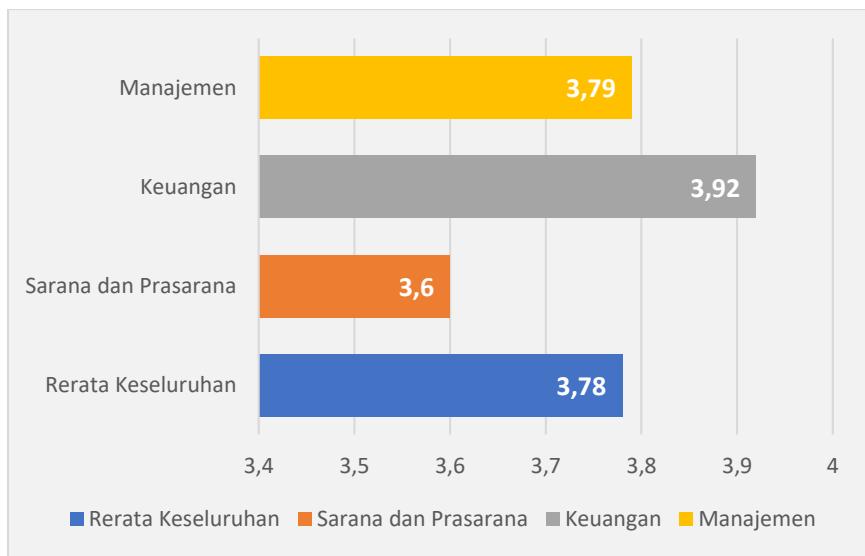
Tabel 1.4. Hasil Survei Kepuasan Dosen Aspek Sarana dan Prasarana Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
11	Kekukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	4	3,5
12	Kekukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,6
13	Kekukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)	4	3,7
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	4	3,6
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,6
Rerata			3,60
Kesimpulan			Sangat Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan terhadap sarana dan prasarana adalah 3,60 atau dalam rentang **sangat memuaskan**. Oleh karena itu, sarana dan prasarana tetap dapat ditingkatkan.

d) Hasil Keseluruhan dan Saran Responden

Secara keseluruhan, survei kepuasan dosen memperoleh rerata 3,775 (sangat memuaskan). Gambar 1.1 menunjukkan visualisasi hasil survei kepuasan dosen dari masing-masing aspek, yaitu manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana.



Gambar 1.1. Perolehan Data Kepuasan Dosen Tata Busana Fakultas Vokasi Tahun 2025

Sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan menjadi lebih baik, responden memberikan saran berikut.

1. Perlu peningkatan jumlah fasilitas lab yang lebih memadai dan modern.

BAB II

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen, layanan penelitian, dan layanan PKM, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Dalam survei kepuasan dosen, kepuasan dalam aspek manajemen menunjukkan rerata 3,79 (sangat memuaskan). Oleh karena itu, manajemen yang ada perlu dipertahankan.
- 2) Aspek keuangan dinilai sangat memuaskan oleh dosen dengan nilai 3,92 (sangat memuaskan). Sedangkan, aspek sarana dan prasarana memperoleh rerata 3,60 (sangat memuaskan). Poin yang dinilai kurang adalah sarana pembelajaran dan pemutakhiran sarana dan sarana.

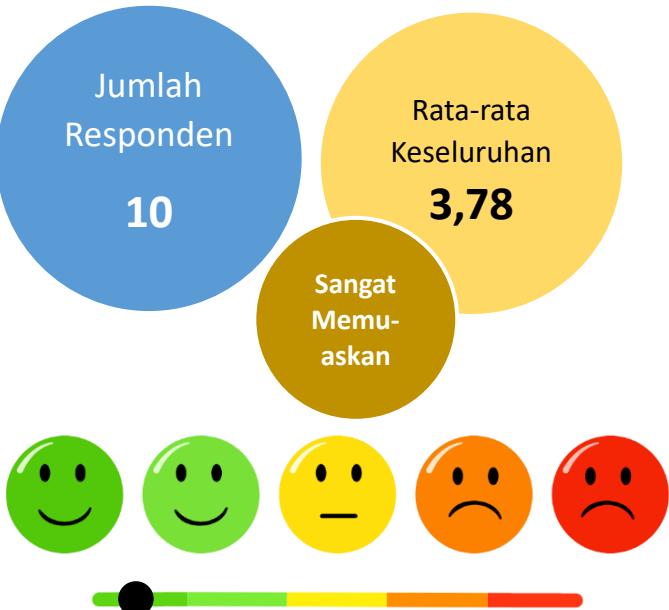
2.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan, diberikan rekomendasi sebagai berikut.

- 1) Diperlukan adanya pemutakhiran sarana dan prasarana melalui pengecekan berkala, serta memastikan ketersediaan dan kecukupan sarana pembelajaran bagi mahasiswa. Dengan begitu, sarana dan prasarana dapat berfungsi maksimal ketika digunakan dalam pembelajaran dan memberikan kenyamanan dalam proses belajar mengajar.

Lampiran Infografis

Survei Kepuasan Dosen



Nilai Rata-rata

Layanan Manajemen: 3,79

Layanan Keuangan: 3,92

Sarana dan Prasarana: 3,60



Analisis:

Masih memerlukan perbaikan dalam administrasi keuangan, serta kemutakhiran dan kecukupan sarana pembelajaran.