



# **LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA**

## **TAHUN 2025**



**PROGRAM STUDI D-IV TATA BUSANA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

# BAB I

## SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

### 1.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa D-IV Tata Busana terdiri dari 16 butir pertanyaan. Dalam periode tanggal 14 – 31 Juli 2025, terdapat 178 respons yang terekam dalam sistem survei UNY. Pertanyaan survei kepuasan mahasiswa meliputi kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen. Hasil rerata survei dibagi dalam kategori kepuasan seperti dalam Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Kategori Kepuasan Responden

Rentang Skor	Kategori
3,50 – 4,00	Sangat Memuaskan
2,90 – 3,49	Memuaskan
2,30 – 2,89	Cukup Memuaskan
1,70 – 2,29	Kurang Memuaskan
1,00 – 1,69	Tidak Memuaskan

Selanjutnya, hasil survei kepuasan untuk setiap aspek yang dinilai dalam survei kepuasan mahasiswa dibahas sebagai berikut.

#### a) Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Aspek Layanan Kemahasiswaan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dalam aspek layanan kemahasiswaan ditunjukkan pada Tabel 1.1. Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 1 hingga 8.

Tabel 1.1. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.	4	3,36
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).	4	3,37

3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).	4	3,34
4	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).	4	3,33
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.	4	3,33
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.	4	3,33
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.	4	3,39
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).	4	3,37
<b>Rerata</b>			<b>3,35</b>
<b>Kategori</b>			<b>Memuaskan</b>

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 3,35 atau dalam rentang **memuaskan**. Berdasarkan hasil survei tersebut, prodi dapat mempertahankan aspek yang sudah baik, seperti sistem seleksi masuk, layanan kemahasiswaan di bidang penalaran, layanan bidang kewirausahaan, dan layanan kesejahteraan mahasiswa. Selain itu, prodi masih dapat meningkatkan layanan kemahasiswaan secara keseluruhan dan memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa.

#### b) Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Aspek Layanan Manajemen

Hasil survei kepuasan mahasiswa dalam aspek layanan manajemen ditunjukkan pada Tabel 1.2. Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 9 hingga 13d.

Tabel 1.2. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Tahun 2025

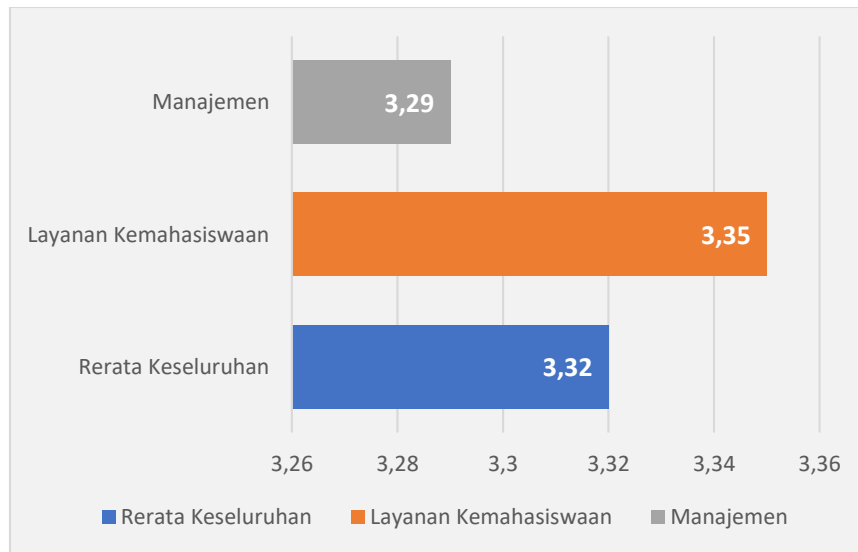
Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
9	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,29

10	Keandalan ( <i>realibility</i> ): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,25
11	Keramahan pelayanan ( <i>empathy</i> ).	4	3,30
12	Kepastian ( <i>assurance</i> ): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,33
13	Nyata ( <i>tangible</i> ): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:		3,30
13a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,28
13b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,27
13c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,29
13d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,29
<b>Rerata</b>			<b>3,29</b>
<b>Kategori</b>			<b>Memuaskan</b>

Berdasarkan Tabel 2.3, rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 3,29 atau sudah **memuaskan**. Prodi dan fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan (*realibility*) dalam memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.

### c) Hasil Keseluruhan dan Saran

Secara keseluruhan dari aspek layanan kemahasiswaan dan manajemen, survei kepuasan mahasiswa menunjukkan rerata 3,32 (memuaskan). Hasil rerata survei kepuasan mahasiswa dari masing-masing aspek divisualisasikan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa D-IV Tata Busana Tahun 2025

Terdapat banyak saran dari mahasiswa mengenai sarana dan prasarana kampus. Berikut merupakan beberapa saran dari mahasiswa yang terekam melalui survei kepuasan.

1. Semoga kedepannya selalu lebih baik lagi.
2. Terimakasih bapak/ibu.
3. Saya menyarankan agar layanan kemahasiswaan di UNY dapat ditingkatkan dari segi akses informasi, kecepatan pelayanan, serta pendekatan yang lebih ramah terhadap kebutuhan mahasiswa. Selain itu, penting juga untuk mengembangkan layanan konseling, bimbingan karier, dan kewirausahaan agar mahasiswa lebih siap menghadapi tantangan setelah lulus.
4. Layanan kemahasiswaan pada bidang minat dan bakat di fakultas vokasi masih kurang, begitu pun dengan sarana pembelajaran masih kurang memadai (seperti mesin jahit yang masih kurang).
5. Tingkatkan terus.
6. Pegawai pada bagian layanan sikap ramah harus lebih ditingkatkan
7. Permudah mahasiswa untuk memakai fasilitas kampus, perbaiki fasilitas-fasilitas yg rusak, contoh AC di lab vokasi kampus GK lantai 2 banyak yg mati, mesin jahit banyak yg trouble, adakan pengecekan/servis rutin untuk mesin
8. Tolong untuk lebih mendengarkan saran mahasiswa dan memperbaiki atau menambahkan fasilitas yang seharusnya bisa kami dapat. Ajukan aturan agar mahasiswa dapat lebih luwes

menikmati fasilitas yang tersedia buan hanya dibatasai untuk kalangan tertentu dan sebagainya.

9. Laboratorium konveksi vokasi Wates diperluas dan admin presma vokasi tolong jangan lama-lama munculin skor nya

## **BAB III**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, layanan penelitian, dan layanan PKM, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menunjukkan rerata 3,35 (memuaskan). Hal ini menunjukkan bahwa layanan yang diberikan prodi terkait seleksi mahasiswa baru, keorganisasian mahasiswa, hingga dukungan kesejahteraan sudah baik.
- 2) Dalam aspek manajemen, mahasiswa memberikan rerata 3,29 (memuaskan). Hal ini berarti bahwa daya tanggap layanan, keandalan, keramahan, hingga sarana dan prasarana sudah dinilai baik oleh mahasiswa.

#### **3.2 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan, diberikan rekomendasi sebagai berikut.

- 1) Berdasarkan hasil survei tersebut, prodi masih dapat meningkatkan layanan kemahasiswaan secara keseluruhan dan memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa.
- 2) Prodi dan fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan (*realibility*) dalam memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.

## Lampiran Infografis



### Survei Kepuasan Mahasiswa

Nilai Rata-rata

Kemahasiswaan: 3,35

Layanan Manajemen: 3,29

Jumlah  
Responden

178

Rata-rata  
Keseluruhan

3,32

Memu-  
askan

#### Analisis:

Prodi masih dapat meningkatkan layanan kemahasiswaan secara keseluruhan dan memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa

Prodi dan fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan (realibility) dalam memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.

