

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN FAKULTAS VOKASI TAHUN 2023



**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Fakultas Vokasi Tahun 2023
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan Fakultas Vokasi Tahun 2023
Waktu Survei : Mei – Oktober 2023
Fakultas : Fakultas Vokasi
Alamat : Jl. Mandung No.7, Serut, Pengasih, Kec. Wates, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55651
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi UNY

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi



Prof. Dr. Komarudin, S.Pd., M.A.

NIP. 197409282003121002

Yogyakarta, 30 November 2023

Ketua Unit Penjaminan Mutu

A handwritten signature in blue ink, belonging to Wisnu Rachmad Prihadi, M.Pd. The signature is stylized and fluid.

Wisnu Rachmad Prihadi, M.Pd.

NIP199104042019031015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan *stakeholders* Fakultas Vokasi tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan *stakeholders* Fakultas Vokasi tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Vokasi dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi UNY

DAFTAR ISI

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen.....	4
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	8
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	10
D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Layanan Penelitian	15
E. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat	18
F. Pembahasan.....	20
G. Rekomendasi.....	21

LAPORAN SURVEI KEPUASAN *STAKEHOLDER*

Survei kepuasan *stakeholders* dilakukan Fakultas Vokasi UNY sebagai upaya dalam meningkatkan kualitas mutu Fakultas Vokasi UNY secara konsisten dan berkelanjutan, serta memberikan kepuasan kepada *stakeholders* (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei kepuasan diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya peningkatan mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi dan misi Fakultas Vokasi UNY.

Analisis data hasil survei menggunakan metode *rating scale* (skala tingkat). Skala tersebut digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategori Kepuasan Responden

No	Skor (dalam persen)	Kategori
1	0 – 25	Sangat tidak puas
2	>25 – 50	Kurang puas
3	>50 – 75	Puas
4	>75 – 100	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen

Instrumen survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu: 1) Manajemen; 2) Keuangan; dan 3) Sarana dan Prasarana. Data hasil survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden yang mengisi sebanyak 23 dosen dari prodi yang ada di Fakultas Vokasi. Butir-butir pertanyaan tahun 2023 disajikan dalam Tabel 2.

Tabel 2. Butir Pertanyaan Survei Kepuasan Dosen Tahun 2023

No	Instrumen
A	Manajemen
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

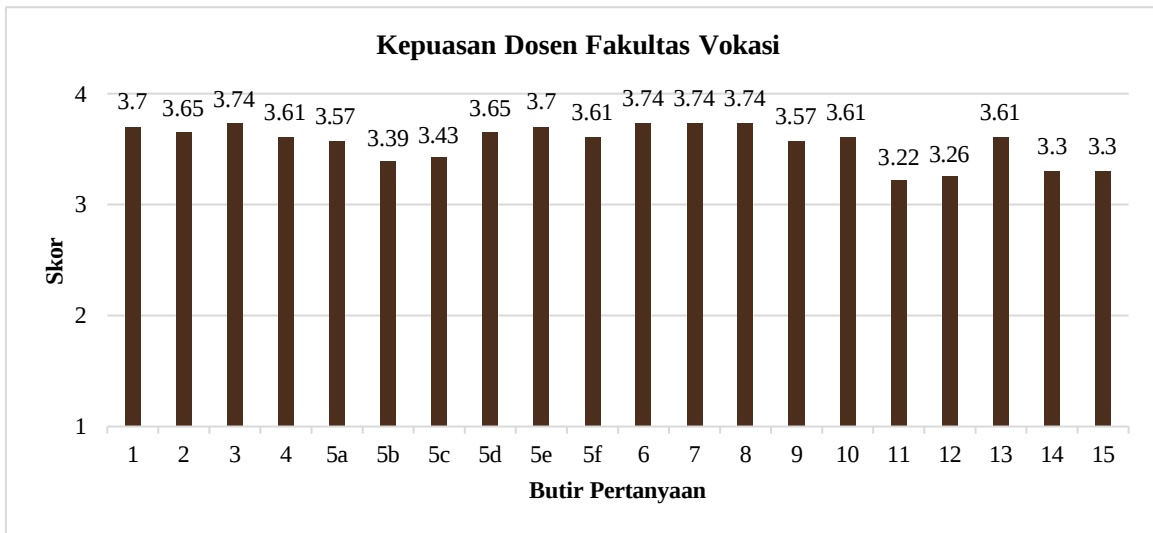
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
5a	Pengurusan administrasi keuangan.
5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
B	Keuangan
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
C	Sarana dan Prasarana
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Vokasi disajikan dalam Tabel 3.

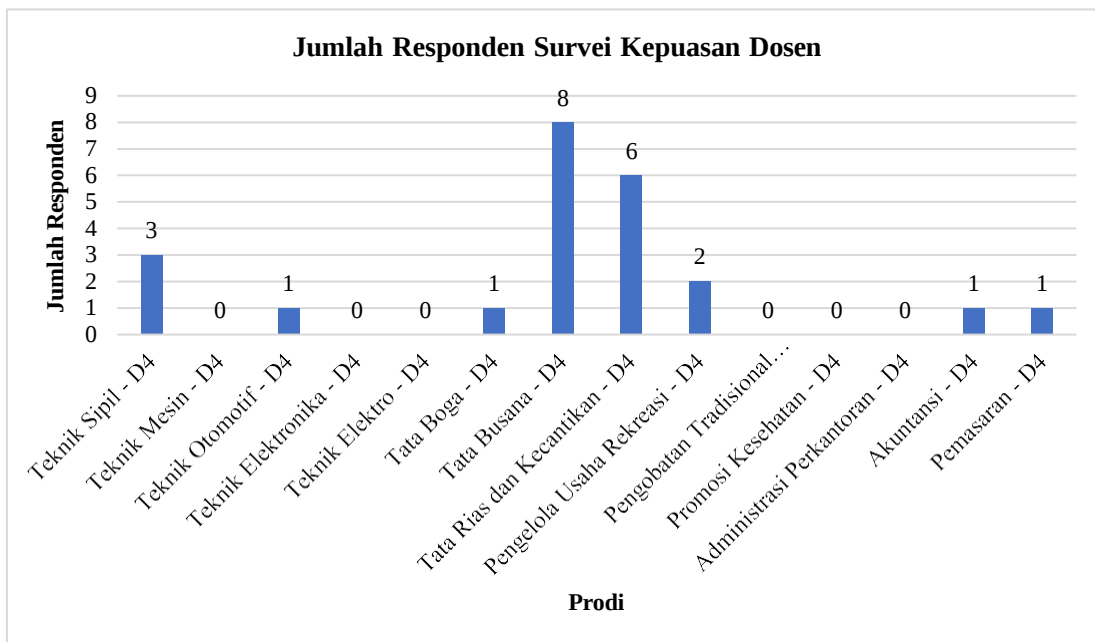
Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Vokasi Tahun 2023

Butir	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	4	3,70
2	4	3,65
3	4	3,74
4	4	3,61
5a	4	3,57
5b	4	3,39
5c	4	3,43
5d	4	3,65
5e	4	3,70
5f	4	3,61
6	4	3,74
7	4	3,74
8	4	3,74
9	4	3,57
10	4	3,61
11	4	3,22
12	4	3,26
13	4	3,61
14	4	3,30
15	4	3,30
Persentase	89%	

Persentase yang diperoleh dari analisis data menunjukkan nilai 89 persen. Hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Vokasi yang mengisikan survei merasa **sangat puas** terhadap aspek Manajemen, Keuangan, serta Sarana dan Prasarana. Perolehan data divisualisasikan pada Gambar 1, serta jumlah responden secara detail ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 1. Perolehan Data Kepuasan Dosen Fakultas Vokasi Tahun 2023



Gambar 2. Jumlah Responden Survei Kepuasan Dosen Tahun 2023

Beberapa responden memberikan saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi, agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Vokasi menjadi lebih baik lagi. Berikut beberapa saran yang diberikan oleh responden.

1. Tingkatkan.

2. Sarana dan Prasarana lebih ditingkatkan secara kuantitas dan kualitas.
3. Lebih ditingkatkan lagi kuantitas ruang/ukuran ruang, karena ada jumlah angkatan dengan kuota banyak.
4. 1) Perlu ditambah ruang pembelajaran praktik dengan prasarana lengkap seperti almari penyimpanan alat praktik; 2) Perlu ditambahkan ruang khusus penyimpanan alat-alat yang relatif besar yang penggunaannya di semester tertentu untuk menjaga kualitas peralatan dan bahan praktik; 3) Perlu pemutakhiran bahan praktik untuk pembelajaran antara lain busana pengantin, asesoris pengantin, asesoris sanggup daerah dan busana daerah lengkap dengan almari penyimpanan dan ruang penyimpanan yang memadai.
5. Kecukupan dan Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran) sebaiknya sering dilakukan pengecekan, agar saat digunakan tidak trouble.
6. AC LT 2 vokasi wates bagian sisi lab belum tersedia sehingga pengembangan ruangan belum dapat digunakan.

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Butir-butir pertanyaan kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Vokasi pada tahun 2023 disajikan dalam Tabel 4.

Tabel 4. Butir Pertanyaan Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2023

No	Instrumen
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.

5a	Pengurusan administrasi keuangan.
5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

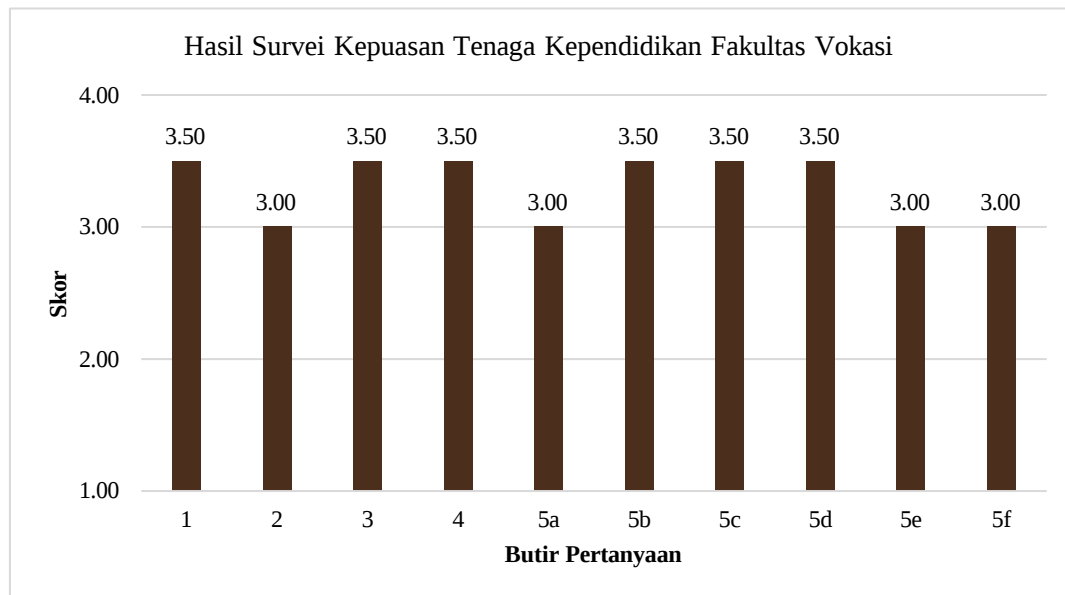
Dalam survei 2023, terdapat dua responden tenaga kependidikan dari Fakultas Vokasi yang berpartisipasi. Penilaian dilakukan dengan metode skala rating. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan ditunjukkan dalam Tabel 5.

Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Vokasi Tahun 2023

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,50
2	3	3,00
3	4	3,50
4	4	3,50
5a	3	3,00
5b	4	3,50
5c	4	3,50
5d	4	3,50
5e	3	3,00
5f	3	3,00
Persentase	83%	

Persentase yang diperoleh dari analisis data menunjukkan nilai 83 persen. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan, tenaga kependidikan Fakultas Vokasi yang berpartisipasi dalam survei, merasa **sangat puas** terhadap pelayanan yang

diberikan Fakultas Vokasi, serta sarana dan prasarana yang disediakan. Data yang telah diperoleh divisualisasikan pada Gambar 3.



Gambar 3. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Vokasi

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Vokasi terdiri dari 16 butir pertanyaan. Dalam periode Mei hingga Oktober 2023, terdapat 2233 respons yang terekam dalam sistem survei UNY. Pertanyaan survei kepuasan mahasiswa meliputi kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen. Tabel 6 merupakan daftar butir-butir pertanyaan survei kepuasan mahasiswa Fakultas Vokasi pada tahun 2023.

Tabel 6. Butir-Butir Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023

No	Instrumen
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).

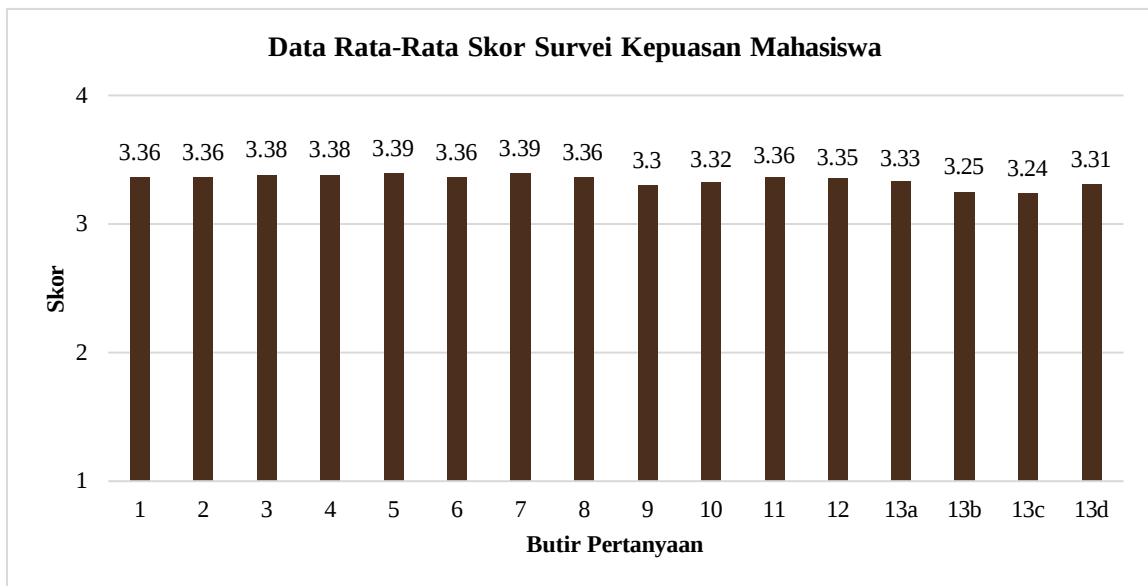
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
13a	Pengurusan administrasi keuangan.
13b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
13c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
13d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

Data survei kemudian diukur menggunakan metode skala rating. Hasil analisis terhadap kepuasan mahasiswa Fakultas Vokasi ditunjukkan dalam Tabel 7.

Tabel 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Vokasi Tahun 2023

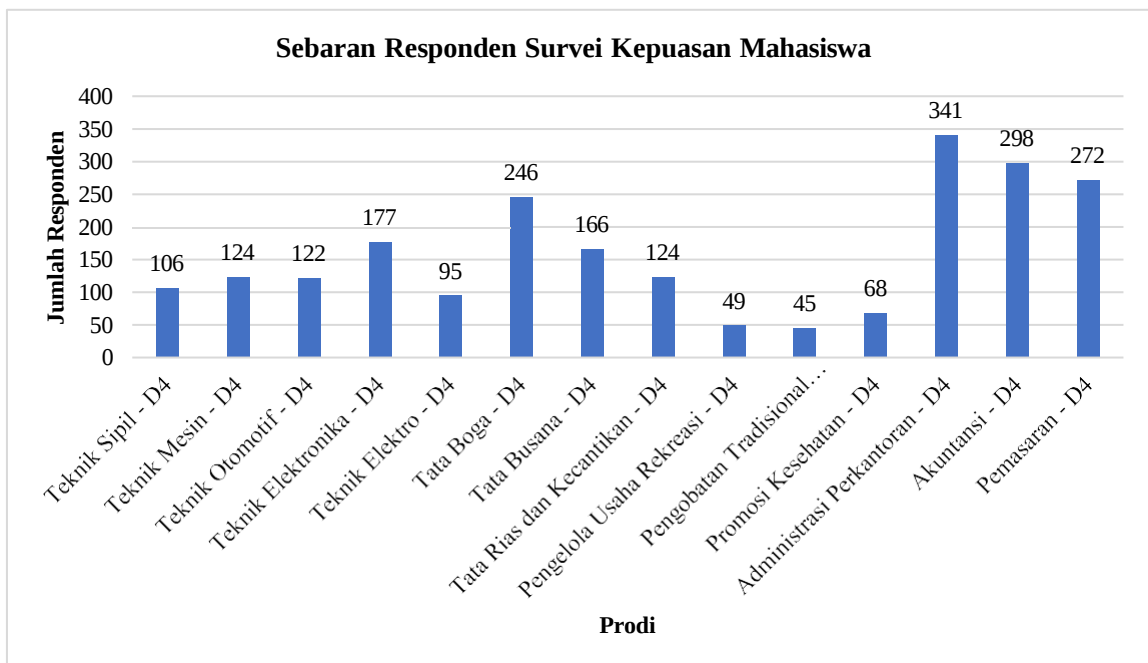
Butir	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	4	3.36
2	4	3.36
3	4	3.38
4	4	3.38
5	4	3.39
6	4	3.36
7	4	3.39
8	4	3.36
9	4	3.30
10	4	3.32
11	4	3.36
12	4	3.35
13a	4	3.33
13b	4	3.25
13c	4	3.24
13d	4	3.31
Persentase	84%	

Berdasarkan skor survei kepuasan, didapatkan persentase kepuasan sebesar 84 persen. Angka tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Vokasi merasa **sangat puas** terhadap layanan kemahasiswaan dan manajemen yang diberikan oleh Fakultas Vokasi UNY. Hasil rata-rata skor divisualisasikan pada Gambar 4.



Gambar 4. Rata-Rata Skor Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Vokasi Tahun 2023

Survei kepuasan mahasiswa dalam periode Mei hingga Oktober 2023 diisi oleh 2236 mahasiswa sebagai responden. Sebaran responden berdasarkan prodi ditunjukkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Sebaran Responden Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Vokasi Tahun 2023

Terdapat banyak saran dari mahasiswa mengenai sarana dan prasarana kampus Faklutas Vokasi. Berikut merupakan beberapa saran dari mahasiswa yang terekam melalui survei kepuasan.

1. Sebaiknya sistem dibuat up to date.
2. Mungkin untuk layanan prasarana di lab fisiologi alat untuk praktek bisa lebih dilengkapi.
3. Diharapkan UNY dapat memberikan fasilitas sarana dan prasarana yang merata di seluruh kampus pusat dan cabangnya
4. Agar dapat melengkapi fasilitas dan kebutuhan yang sangat penting bagi mahasiswa/mahasiswa.
5. Layanan harus terus diperbaiki.
6. Memperbaiki lagi fasilitas yang belum memadai di kampus UNY Wates.
7. Untuk fakultas vokasi terkhusus di Kampus UNY Gunungkidul agar fasilitas sarana dan prasarana lebih dilengkapi dan ditingkatkan lagi,
8. Untuk kampus wates mohon bisa di tambah lagi sarana dan prasarana.
9. UKM dapat dilakukan dikampus GK, jadi tidak perlu ke pusat setiap minggu.
10. Lapangan sepak bisa digunakan/diakses dengan mudah, dan juga tempat gym yg d gedung bisa digunakan.
11. Sebagai mahasiswa uny wates, saya merasa bahwa fasilitas kampus wates dan kampus pusat sedikit berbeda. Kelengkapan terutama. Kampus wates bukanlah gedung baru, harusnya untuk fasilitas setiap tahunnya semakin berkembang dan bertambah. Bukan bangunannya saja, tapi tingkatkan juga fasilitasnya. Terima kasih.
12. Memperhatikan fasilitas terutama untuk departemen Teknik Mesin Fakultas Vokasi supaya pembelajaran bisa dilaksanakan sepenuhnya di wilayah kampus Wates.
13. Saran untuk fasilitas jika bisa meja dan kursi ditambah untuk kelas yang jumlahnya 60 orang.
14. Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi seperti wifi dimohon untuk perbaiki.
15. Dalam kebutuhan bahan praktik saya berharap disediakan lebih lengkap.

16. Layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen di UNY masih sangat perlu untuk ditingkatkan. Berbagai fasilitas yang ada belum terlalu memumpuni untuk digunakan sebagai sarana & prasarana perkuliahan.
17. Untuk bengkel di Wates belum lengkap dan harus pergi ke pusat (Karangmalang) untuk melakukan praktek.
18. Agar layanan di siagen lebih di perhatikan untuk pengajuan surat KIP agar dipercepat pengumuman seleksinya.
19. Ruangan 301 kelas Gunungkidul proyektor mati, 302 kursi mleyot, ac mati, proyektor mati makasih.
20. Berilah layanan untuk mahasiswa yang tidak mampu untuk melanjutkan program studi semester selanjutnya.

D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Layanan Penelitian

Survei kepuasan layanan penelitian dilakukan terhadap dosen Fakultas Vokasi UNY dalam instrumen terpisah dengan survei kepuasan dosen. Instrumen survei kepuasan layanan penelitian terdiri dari 15 pertanyaan. Tabel 8 merupakan butir pertanyaan survei kepuasan layanan penelitian.

Tabel 8. Butir pertanyaan Survei Kepuasan Layanan Penelitian Tahun 2023

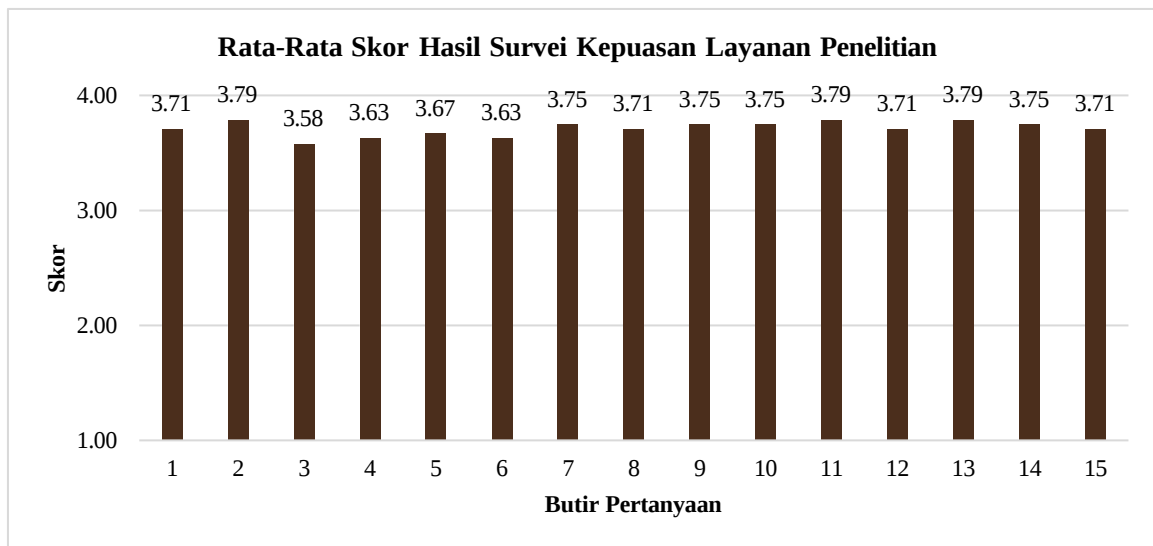
No	Instrumen
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan penelitian.
2	Layanan unggah proposal penelitian ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal penelitian.
5	Proses seleksi proposal penelitian.
6	Pengumuman pemenang penelitian.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada peneliti.
8	Pencairan dana penelitian
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan penelitian.
10	Kompetensi tim monitoring penelitian.
11	Pelaksanaan seminar hasil penelitian.
12	Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian.
13	Layanan unggah laporan penelitian.
14	Dokumentasi laporan penelitian.
15	Sikap petugas layanan penelitian.

Survei kepuasan layanan penelitian tersebut melibatkan 24 responden yang merupakan dosen Fakultas Vokasi UNY. Hasil analisis data survei kepuasan layanan penelitian ditunjukkan pada Tabel 9.

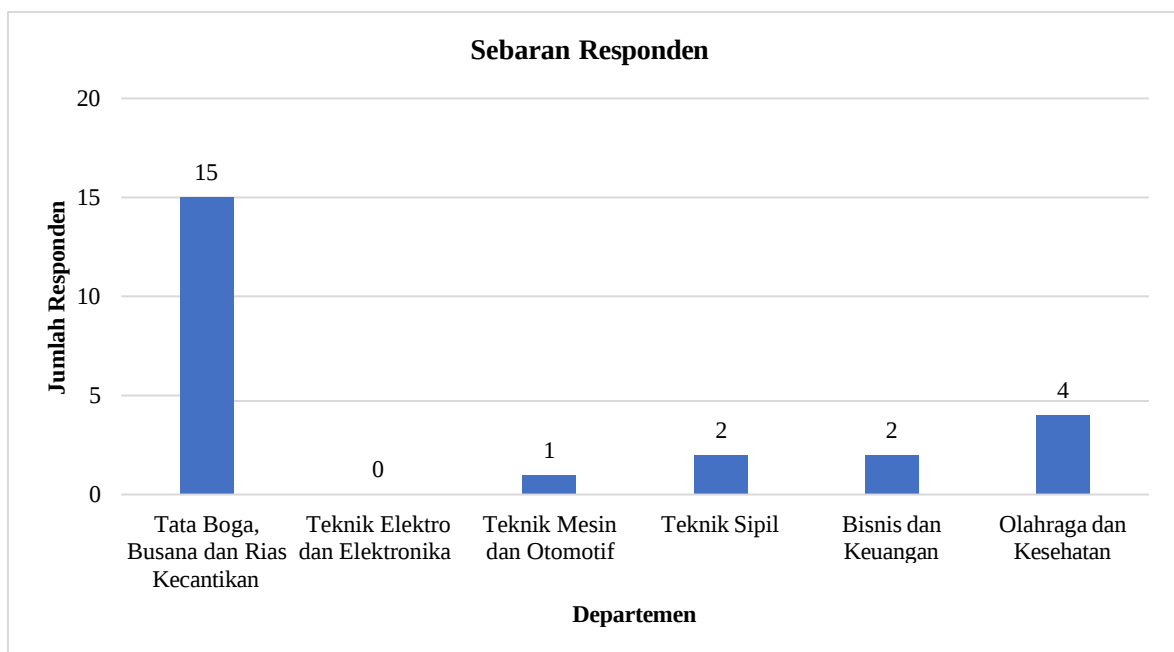
Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Layanan Penelitian Tahun 2023

Butir	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	4	3.71
2	4	3.79
3	4	3.58
4	4	3.63
5	4	3.67
6	4	3.63
7	4	3.75
8	4	3.71
9	4	3.75
10	4	3.75
11	4	3.79
12	4	3.71
13	4	3.79
14	4	3.75
15	4	3.71
Persentase	93%	

Hasil analisis rata-rata skor survei yang diisikan oleh responden menunjukkan persentase kepuasan 93 persen. Angka tersebut menunjukkan bahwa dosen Fakultas Vokasi merasa **sangat puas** terhadap layanan penelitian yang telah diberikan. Gambar 6 merupakan visualisasi peroleh skor rata-rata bagi setiap instrumen survei, serta Gambar 7 menunjukkan sebaran responden berdasarkan departemen.



Gambar 6. Hasil Survei Kepuasan Layanan Penelitian Tahun 2023



Gambar 7. Sebaran Responden Berdasarkan Departemen

Selain itu, responden menuliskan di bagian saran bahwa pelayanan penelitian sudah bagus. Seorang responden memberikan saran bagi layanan penelitian di Fakultas Vokasi sebagai berikut.

- Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal sering waktunya pendek, penyebab sering kekurangan waktu, akhirnya batal sebagai peserta.

E. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat

Survei kepuasan terhadap layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dilakukan juga kepada dosen Fakultas Vokasi UNY. Survei tersebut memperoleh respons dari 24 responden. Sama halnya dengan survei kepuasan layanan penelitian, instrumen survei kepuasan PKM juga memiliki 15 butir pertanyaan yang disajikan pada Tabel 10.

Tabel 10. Butir Pertanyaan Survei Kepuasan Layanan PKM

No	Instrumen
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat.
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal PkM.
5	Proses seleksi proposal PkM.
6	Pengumuman pemenang PkM.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdi.
8	Pencairan dana PkM
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
13	Layanan unggah laporan PkM.
14	Dokumentasi laporan PkM.
15	Sikap petugas layanan PkM.

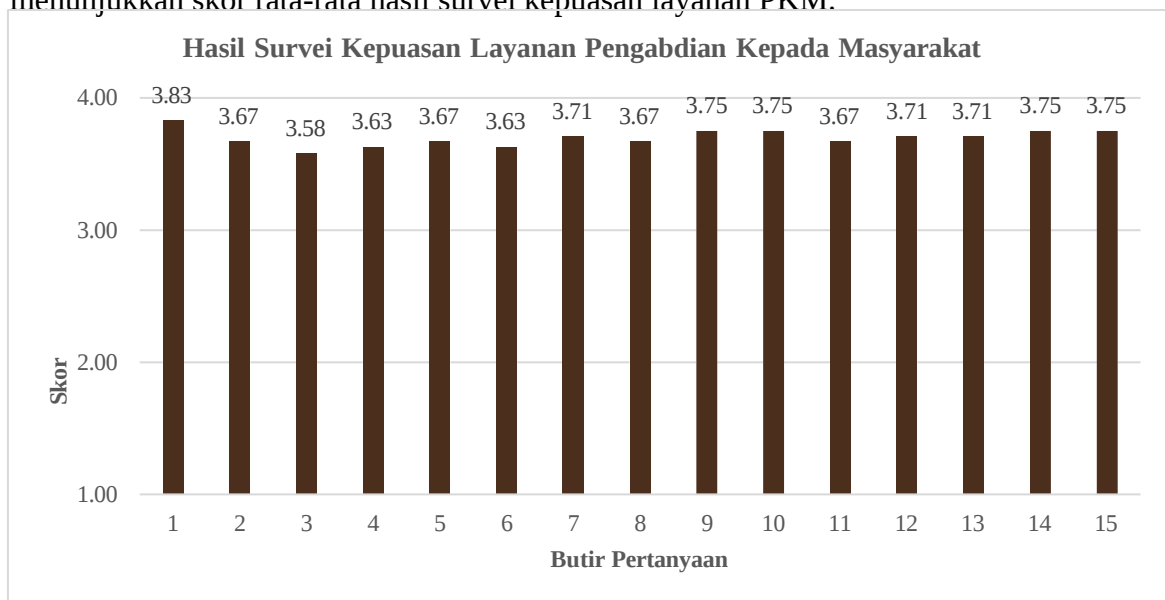
Selanjutnya, Tabel 11 menunjukkan hasil analisis data dari hasil survei kepuasan layanan PKM. Berdasarkan analisis, responden merasa **sangat puas** terhadap layanan PKM yang diberikan di Fakultas Vokasi UNY, dengan persentase 92 persen.

Tabel. 11 Hasil Analisis Survei Kepuasan Layanan PKM Tahun 2023

Butir	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	4	3.83
2	4	3.67

3	4	3.58
4	4	3.63
5	4	3.67
6	4	3.63
7	4	3.71
8	4	3.67
9	4	3.75
10	4	3.75
11	4	3.67
12	4	3.71
13	4	3.71
14	4	3.75
15	4	3.75
Persentase	92%	

Sama halnya dengan layanan penelitian, responden mengaku bahwa layanan PKM sudah baik. Namun, responden juga menambahkan bahwa sebaiknya rentang waktu antara pengumuman dan pengumpulan proposal bisa diperpanjang. Gambar 8 menunjukkan skor rata-rata hasil survei kepuasan layanan PKM.



Gambar 8. Rata-Rata Skor Kepuasan Layanan PKM

F. Pembahasan

Survei Kepuasan *Stakeholders* (Pemangku Kepentingan) Fakultas Vokasi UNY Tahun 2023 dilaksanakan pada periode survei Mei sampai Oktober 2023. Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan, termasuk layanan manajemen, layanan kemahasiswaan, sarana dan prasarana, serta layanan penelitian dan PKM.

Survei kepuasan dosen memiliki 20 pertanyaan mencakup layanan manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana. Berdasarkan respons dari 20 responden yang berpartisipasi, diketahui bahwa dosen Fakultas Vokasi UNY merasa **sangat puas** terhadap layanan manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana. Akan tetapi, terdapat skor yang masih dapat diperbaiki, yaitu dalam hal kecukupan kelas, kecukupan dan ketersediaan alat-alat praktikum, hingga pemutakhiran sarana dan prasarana. Selanjutnya, dari 24 dosen yang menjadi responden survei kepuasan layanan penelitian dan survei layanan Pengabdian Kepada Masyarakat juga menyatakan **sangat puas** terhadap layanan yang sudah diberikan. Hanya saja, terdapat dosen yang merasa bahwa jarak waktu pengumuman dan pengumpulan proposal masih terlalu dekat.

Bagi mahasiswa, survei kepuasan diukur untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan dan manajemen (termasuk sarana dan prasarana). Pada periode survei 2023, sebanyak 2236 respons telah dikumpulkan. Berdasarkan survei terhadap mahasiswa, diketahui bahwa mahasiswa merasa **sangat puas** terhadap layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen yang sudah diberikan oleh Fakultas Vokasi UNY. Sebagai bahan evaluasi, mahasiswa juga menyarankan adanya perbaikan sarana dan prasarana, kecukupan fasilitas kelas dan alat-alat praktikum, serta sistem yang perlu peningkatan.

Sebagai tenaga yang membantu operasional kegiatan belajar dan mengajar sehari-hari, Fakultas Vokasi juga perlu memperhatikan kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen, serta ketersediaan sarana dan prasarana pendukung. Terdapat dua tenaga kependidikan yang berpartisipasi dalam survei kepuasan.

Berdasarkan hasil analisis data, responden menyatakan **sangat puas** terhadap layanan dan sarana-prasarana di Fakultas Vokasi UNY.

Dosen dan mahasiswa memberikan beberapa saran terkait sarana dan prasarana sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Saran tersebut di antaranya adalah mengenai ketersediaan ruang praktikum dan penyimpanan bahan kuliah, kecukupan kelas dan peralatan praktikum, pemutakhiran sarana, seperti AC dan sistem, serta pemerataan sarana dan prasarana di semua kampus Fakultas Vokasi.

G. Rekomendasi

Berdasarkan analisis data dan pembahasan, pelayanan yang diberikan kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan sudah sangat memuaskan. Namun, terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan sebagai bahan perbaikan ke depan. Berikut beberapa rekomendasi untuk peningkatan layanan dan fasilitas.

1. Diperlukan adanya pemutakhiran sarana dan prasarana untuk kegiatan pembelajaran.

Dosen dan mahasiswa memerlukan sarana dan prasarana yang mumpuni agar proses belajar mengajar menjadi lebih nyaman. Hasil survei menunjukkan bahwa dosen dan mahasiswa menemukan beberapa fasilitas yang perlu diganti atau diperbaiki, seperti AC yang sudah tidak dingin dan kursi atau meja sudah tidak layak pakai. Selain itu, peralatan pembelajaran yang penting, seperti proyektor, juga beberapa ditemukan sudah rusak. Untuk itu, Fakultas Vokasi direkomendasikan untuk memeriksa fasilitas pembelajaran dan melakukan perbaikan.

2. Penambahan alat-alat praktikum dan laboratorium.

Kegiatan praktikum menjadi salah satu elemen pembelajaran yang penting bagi mahasiswa vokasi. Hanya saja, mahasiswa dan dosen mengeluhkan fasilitas laboratorium yang belum lengkap untuk menunjang pembelajaran praktik. Untuk itu, perlu dilakukan pendataan fasilitas praktikum yang perlu dilengkapi, serta menyediakan ruangan praktik dan tempat penyimpanan barang-barang praktikum. Selain itu, diperlukan adanya kontrol kualitas secara berkala, sebagai upaya memastikan perlengkapan praktik tetap dalam kondisi yang baik.

3. Layanan beasiswa

Beberapa mahasiswa kemungkinan mengalami kesulitan dalam keuangan. Hal tersebut dapat menyebabkan terkendalanya proses belajar mereka karena kesulitan membayar biaya kuliah. Pihak kampus dapat menyediakan sistem beasiswa atau menyediakan informasi beasiswa yang lebih terkoordinasi.

4. Peningkatan sistem layanan kemahasiswaan.

Terdapat sistem layanan kemahasiswaan yang mutakhir dan memungkinkan pengurusan keperluan administrasi akademik yang lebih cepat.

5. Dukungan kegiatan UKM dan mahasiswa di kampus Fakultas Vokasi.

Penyediaan sarana dan prasarana bagi kegiatan unit mahasiswa. Dalam hal ini, terdapat kampus yang belum terdukung untuk mengadakan kegiatan kemahasiswaan, sehingga mahasiswa harus pergi ke unit kampus lain untuk mengikuti kegiatan kemahasiswaan dengan jarak tempuh yang cukup jauh.

6. Perbaikan penjadwalan dan informasi penelitian.

Informasi mengenai proposal penelitian dan PKM seringkali disampaikan berdekatan dengan tenggat waktu pengumpulannya. Fakultas dapat melakukan antisipasi dengan penyampaian informasi di jauh hari untuk kegiatan-kegiatan penelitian dan PKM yang sifatnya rutin dan dapat diprediksi waktu pelaksanaannya.



**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2023**